Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH, 25358 Horst

Gültig ab 01.12.2026

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge der STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH, 25358 Horst („STEENBOCK“, „wir“) mit Verbrauchern (§ 13 BGB) („Kunde“) über Waagen, Maschinen, Ersatzteile und Software sowie damit verbundene Leistungen. Für Unternehmer gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen.

(2) Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Angaben in Katalogen, Prospekten und auf unserer Website sind unverbindlich. An individuelle Angebote halten wir uns 30 Kalendertage gebunden, sofern dort nichts anderes angegeben ist.

(2) Bestellungen des Kunden können wir innerhalb von fünf Werktagen durch Auftragsbestätigung in Textform oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

§ 3 Preise und Zahlung

(1) In Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen weisen wir Einzelpreise netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer aus. Maßgeblich und verbindlich ist der dort hervorgehoben ausgewiesene Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer. Kosten für Versand, Montage, Inbetriebnahme und Eichung teilen wir vor Vertragsschluss gesondert mit.

(2) Der Preis ist mit Lieferung bzw. Übergabe ohne Abzug fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist.

(3) Der Kunde kann nur mit Gegenansprüchen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind oder auf demselben Vertragsverhältnis beruhen. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis.

§ 4 Lieferung und Gefahrübergang

(1) Wir liefern an die vom Kunden angegebene Adresse oder stellen die Ware nach Vereinbarung in Horst zur Abholung bereit. Die Lieferfrist ergibt sich aus unserem Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht mit der Übergabe der Ware an den Kunden auf diesen über, auch beim Versand.

(3) Montage, Inbetriebnahme und Eichung schulden wir nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart sind.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Wird der Vertrag ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Website, E-Mail, Telefon) oder außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossen, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung zu: für Kaufverträge, auch mit Montage, nach Anlage 1, für Reparatur-, Wartungs- und Kalibrierverträge nach Anlage 2.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

(3) Mit einer Montage oder sonstigen Dienstleistung beginnen wir vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn der Kunde dies ausdrücklich verlangt; bei außerhalb unserer Geschäftsräume geschlossenen Verträgen auf einem dauerhaften Datenträger (Anlage 4).

§ 7 Mängelansprüche

(1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre ab Ablieferung. Bei gebrauchter Ware beträgt sie ein Jahr, wenn der Kunde vor Abgabe seiner Vertragserklärung hiervon eigens in Kenntnis gesetzt und dies ausdrücklich und gesondert vereinbart wurde (§ 476 Abs. 2 BGB). Die Verkürzung gilt nicht für Schadensersatzansprüche nach § 8 Abs. 1.

(2) Bei Waren mit digitalen Elementen stellen wir die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit erforderlichen Aktualisierungen nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 475b BGB) bereit.

(3) Garantien bestehen nur, wenn sie ausdrücklich als solche bezeichnet sind; die gesetzlichen Mängelrechte bleiben davon unberührt.

§ 8 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Arglist, im Umfang einer Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf; die Haftung ist dann auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(3) Absatz 2 gilt auch zugunsten unserer Organe, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 9 Reparatur, Wartung und Kalibrierung

(1) Für Reparatur-, Wartungs- und Kalibrierleistungen gelten diese AGB entsprechend, ergänzt durch die folgenden Absätze.

(2) Ein Kostenvoranschlag ist nur kostenpflichtig, wenn dies vor seiner Erstellung ausdrücklich vereinbart wurde. Zeichnet sich eine wesentliche Überschreitung des Kostenvoranschlags ab, informieren wir den Kunden unverzüglich und setzen die Arbeiten nur mit seiner Zustimmung fort.

(3) Ausgebaute Teile geben wir auf Verlangen des Kunden zurück; andernfalls entsorgen wir sie fachgerecht.

(4) Der Kunde hat den Gegenstand innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung der Fertigstellung abzuholen. Danach können wir die tatsächlich entstehenden, angemessenen Lagerkosten verlangen. Unser gesetzliches Pfandrecht (§ 647 BGB) bleibt unberührt.

(5) Kalibrierscheine dokumentieren den Messzustand zum Zeitpunkt der Prüfung. Für die Einhaltung von Kalibrier- und Eichintervallen ist der Kunde verantwortlich.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Personenbezogene Daten verarbeiten wir nach unserer Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO, die auf unserer Website www.steenbock.de abrufbar ist und auf Anfrage übermittelt wird.

(3) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sind einzelne Bestimmungen unwirksam, bleiben die übrigen wirksam; im Übrigen gilt § 306 BGB.

Anlage 1: Widerrufsbelehrung für Kaufverträge (auch mit Montage)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH, Horstheider Weg 169, 25358 Horst, Telefon 04126 3924-0, E-Mail info@steenbock.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden die Kosten auf höchstens etwa 150 EUR je Europalette geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anlage 2: Widerrufsbelehrung für Reparatur, Wartung und Kalibrierung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH, Horstheider Weg 169, 25358 Horst, Telefon 04126 3924-0, E-Mail info@steenbock.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Anlage 3: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH, Horstheider Weg 169, 25358 Horst, E-Mail info@steenbock.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Anlage 4: Verlangen auf Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Ich verlange ausdrücklich, dass die STEENBOCK Waagen- und Maschinenfabrik GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung (Montage, Reparatur, Wartung bzw. Kalibrierung) beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich im Fall eines Widerrufs einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen habe und dass ich mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch STEENBOCK verliere.

Auftrag / Auftragsnummer

Name und Anschrift des Kunden

Ort, Datum, Unterschrift
